

Schutzkonzept

RIGI BAHNEN AG

gültig ab 20. Dezember 2021

Hintergrund und Aufbau des Schutzkonzepts

- Im Zusammenhang mit der **COVID-Pandemie** hat die **RIGI BAHNEN AG** (nachfolgend RB) auf Basis der Anordnungen der Bundesbehörden und Branchenverbänden das folgende **Schutzkonzept** erarbeitet. Es ersetzt die Version vom 4. Dezember und tritt ab dem **20. Dezember 2021 in Kraft**.
- Das Schutzkonzept **definiert** betrieblich-organisatorische, technische und kommunikative **Massnahmen** im **Bahnbetrieb** sowie in der **Gastronomie** und im **Wintersport**.
- Das Konzept dient dem **Schutz** der **Gäste** und **Mitarbeitenden**. Diese sind **verpflichtet**, das Konzept **umzusetzen**.
- Die Massnahmen **gelten** über die **gesamte Reisekette**:
 1. **Planung und Buchung**
 2. **Verkaufsschalter/Shops/Warteräume**
 3. **Bahnfahrt Zahnradbahn oder Seilbahn (öV)**
 4. **Gastronomie**
 5. **Winteraktivitäten**
 6. **Erlebnisangebote/Anlässe**

Massnahmen entlang der Reisekette

1. Planung und Buchung

- **Gäste informieren** sich **vor** der **Reise selbständig** online unter folgendem [Link](#) oder telefonisch via Gästeservice 041/399 87 87 über das derzeit gültige Schutzkonzept und allfällige Einschränkungen.
- Gästen wird **empfohlen**, **Billette** bereits **vor** der **Anreise** auf den gängigen Online-Portalen (Rigi-Webseite, SBB-App, FAIRTIQ, etc.) zu erwerben.

2. Verkaufsschalter/Shops/Vermietungs-Center/Warteräume/WC-Anlagen

In **Innenräumen** gilt **Maskenpflicht**. Auf die Konsumation von Getränken und Esswaren ist zu verzichten.

3. Bahnfahrt (Zahnradbahn und Seilbahnen)

- Auf fahrplanmässig publizierten Kursen und Sportpendel-Zügen der Zahnradbahnen und Fahrten der Seilbahnen (öV) gilt **Maskenpflicht**.
- Es gibt **keine Kapazitätsbeschränkung** in den Zügen der **Zahnradbahn**. Die Kapazität der Fahrzeuge wird informativ im Fahrgastraum angeschrieben.
- In den Kabinen der **Luftseilbahn Weggis–Rigi Kaltbad** wird die **Kapazität** auf **50 Personen** reduziert. Auf der **Luftseilbahn Kräbel–Rigi Scheidegg** gilt **keine Kapazitätsbeschränkung**.
- An den Stationen **Rigi-Kaltbad** und **Klösterli** kommen an Tagen mit **hohem Gästesaufkommen** Lenkungs- und **Dosiersysteme** zum Einsatz.

4. Gastronomie

Allgemein

- **Zertifikatspflicht Innenbereiche ab 16 Jahren**
 - Der Zugang zum Innenbereich muss auf Personen mit einem Genesungs- oder Impfzertifikat beschränkt werden (2G).
 - In Bereichen, in denen sich sowohl Gäste mit als auch Gäste ohne Zertifikat aufhalten (Theke, Buffet, WC-Anlagen, ...), stellt der Betrieb sicher, dass der Mindestabstand zwischen den Gästegruppen eingehalten werden kann.
 - Mitarbeitende im Gastgewerbe müssen nicht über ein Zertifikat verfügen.
- **Maskenpflicht für Gäste & Mitarbeitende**

In allen öffentlich zugänglichen Innenräumen gilt **Maskenpflicht**. Diese entfällt nur dann, wenn die Personen am Tisch sitzen und konsumieren.
- Während der Konsumation gilt eine Sitzpflicht.
- Gäste ohne Zertifikat können mit Maske **Take Away** beziehen.

Restaurant Rigi Pic & Bahnhöfli: Zertifikatspflicht im Innenbereich:

- Gäste werden vor dem Eingang auf die Zertifikatspflicht aufmerksam gemacht.
- Für Gäste welche im Innenbereich konsumieren, wird das **Zertifikat kontrolliert** und der Gast darf **am Tisch** die **Maske ausziehen**.
- Im **Aussenbereich** besteht **keine** Zertifikatspflicht bzw. Maskenpflicht, daher gelten wieder Tischabstände von 1.5 Metern.

Restaurant Lok 7: Zertifikatspflicht im Innenbereich und Aussenbereich:

- Gäste werden vor dem Eingang auf die Zertifikatspflicht aufmerksam gemacht.
- Das Zertifikat **wird kontrolliert bevor der Gast platziert** wird.
- Am Tisch darf die Maske ausgezogen werden.

5. Winteraktivitäten (Skifahren, Schlitteln, Winterwandern)

- Das **Skigebiet** ist regulär **geöffnet**.
- Es gilt **keine Maskenpflicht** auf den **Skiliften**. Beim Anstehen ist auf Abstand zu achten.
- In den **Zügen der Zahnradbahn** gelten die Regeln des öV gem. Punkt 3.
- Bei der Ausübung von **Schneesportaktivitäten** soll auf die **Verhinderung** von **Unfällen** geachtet werden. Insb. die **FIS-Regeln** sind **einzuhalten**.

6. Erlebnisangebote/Anlässe

- Als Erlebnisangebote/Anlässe gelten ausserfahrplanmässige/buchbare Extrafahrten (Salonwagen, Dampfzüge, etc.), Sonnenuntergangsfahrten, Fonduefahrten, Depotführungen, Schwebendes Restaurant, Firmenevents, Gala Abende etc.
- Für **Gäste** auf Erlebnisangeboten/Anlässen/Veranstaltungen in Innenräumen gilt die 2G-Regel (geimpft oder genesen) und Maskenpflicht. Bei Konsumation gilt eine Sitzpflicht.
- Für **Mitarbeitende** an Erlebnisangeboten/Anlässen (Hostessen, Gästebegleiter, Depotführer, Lokführer, Bremser, Service, etc.) gilt **Maskenpflicht**.

Allgemeines

- **Mitarbeitende** sowie **Gäste** halten sich wo immer möglich an den **Abstand** von **1.5 m**.
- Als **Mund-Nasen-Schutz** gelten **Atemschutzmasken, Hygienemasken** sowie auch **Textilmasken** und Nasen-Mund-Hals-Schläuche die eine hinreichende, Dritte schützende Wirkung entfalten. **Gesichtsvisiere** stellen **keinen Mund-Nasen-Schutz** im Sinne der vorliegenden Bestimmung dar.
- Von der Maskentragpflicht **ausgenommen** sind **Kinder** sowie **Personen**, die aus **medizinischen Gründen nachweislich** keine Gesichtsmaske tragen können.
- Die **Zertifikatpflicht** gilt ab dem Alter von **16 Jahren**. Es haben nur **Zertifikate Gültigkeit**, welche auf der Schweizer Zertifikat-Plattform anerkannt sind. Gäste aus Drittländern (ausserhalb EU/EFTA/Schengen) können die Anerkennung ihres Zertifikates bei den [Bundesbehörden](#) beantragen.

Information und Kommunikation

Die **Gäste** werden **vor** und **während** der **Reise** über das Schutzkonzept RB **informiert**.

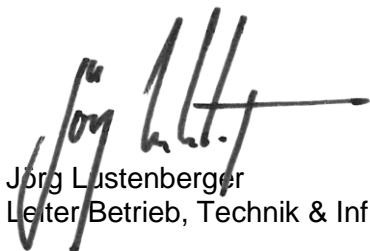
Die Massnahmen werden wie folgt **kommuniziert**:

- Informationen auf der Rigi **Webseite**
- **Hinweisschilder**
- **Persönlich** durch das Personal vor Ort
- Per **E-Mail** an Gäste bzw. Organisatoren von gebuchten Erlebnisangeboten/Anlässe

Verantwortung

- Gäste werden durch die **Mitarbeitenden** auf das **Schutzkonzept aufmerksam** gemacht.
- Gegenüber Personen, welche sich **ohne nachweislichen Grund** dem Schutzkonzept **widersetzen, erlischt die Transportpflicht** bzw. das Angebot der RB.
- Den **Anweisungen** des RB **Personals** ist **Folge zu leisten**.
- Mitarbeitende, welche sich nicht zu 100% gesund fühlen, melden sich unverzüglich beim Vorgesetzten oder Geschäftsleitungs-Pikett, bleiben zuhause und lassen sich auf von einer gängigen Stelle auf eine Corona-Infektion testen. Wie mit Personen umgegangen wird, die direkten Kontakt mit einer infizierten Person hatten, wird im Eintretensfall durch die Geschäftsleitung angeordnet.
- Die **Geschäftsleitung** und die **Vorgesetzten** der RB sind für die **Planung, Umsetzung** und **Kontrolle** der Elemente des Schutzkonzepts verantwortlich.

Vitznau 20. Dezember 2021



Jörg Lustenberger
Leiter Betrieb, Technik & Infrastruktur



Alex Von Waldburg
Leiter Gastronomie