

## Schutzkonzept

### RIGI BAHNEN AG

gültig ab 13. September 2021

---

#### *Hintergrund und Aufbau des Schutzkonzepts*

- Im Zusammenhang mit der Pandemie **COVID-19** hat die **RIGI BAHNEN AG** (nachfolgend RB) auf Basis der Anordnungen der Bundesbehörden das folgende **Schutzkonzept** erarbeitet. Es ersetzt die Version **vom 26. Juni 2021** und tritt **ab dem 13. September 2021** in Kraft.
- Das Schutzkonzept **definiert** betrieblich-organisatorische, technische und kommunikative **Massnahmen** im **Bahnbetrieb** sowie in der **Gastronomie**.
- Das Konzept dient dem **Schutz** der **Gäste** und **Mitarbeitenden**. Diese sind **verpflichtet**, das Konzept **umzusetzen**.
- Die Massnahmen **gelten** über die **gesamte Reisekette**:
  1. **Planung und Buchung**
  2. **Verkaufsschalter/Shops**
  3. **Bahnfahrt Zahnradbahn oder Seilbahn (öV)**
  4. **Gastronomie**
  5. **Erlebnisangebote/Anlässe**

#### *Massnahmen entlang der Reisekette*

##### 1. Planung und Buchung

- **Gäste informieren** sich **vor** der **Reise selbständig** online via [www.rigi.ch/aktuelle-betriebslage](http://www.rigi.ch/aktuelle-betriebslage) oder telefonisch via Gästeservice 041/399 87 87 über das derzeit gültige Schutzkonzept und allfällige Einschränkungen.
- Gästen wird **dringend empfohlen**, **Billette** bereits **vor** der **Anreise** auf den gängigen Online-Portalen (Rigi-Webseite, SBB-App, Mobilitätsplattformen FAIRTIQ, etc.) zu erwerben.

##### 2. Verkaufsschalter/Shops

In **Innenräumen** (Gäste-Desk, WC-Anlagen, Bewegungsflächen, etc.) gilt **Maskenpflicht**.

##### 3. Bahnfahrt (Zahnradbahn und Seilbahnen)

Auf fahrplanmässig publizierten Zügen der Zahnradbahnen und Fahrten der Seilbahnen (**öV**) gilt **Maskenpflicht**.

##### 4. Gastronomie

###### Innenbereich

- **Zertifikatpflicht** für Konsumation
- **Maskenpflicht** ausser bei Konsumation
- Mitarbeitende mit direktem Gästekontakt tragen eine Maske. Für Mitarbeitende mit Zertifikat entfällt die Maskenpflicht.

Aussenbereich

- **Keine Zertifikatpflicht**
- **Keine Maskenpflicht**

**5. Erlebnisangebote/Anlässe**

- Als Erlebnisangebote/Anlässe gelten ausserfahrplanmässige/buchbare Extradfahrten (Salonwagen, Dampzüge, etc.), Sonnenuntergangsfahrten, Fonduefahrten, Depotführungen, Schwebendes Restaurant, Firmenevents, Gala Abende etc.
- Für **Gäste** auf Erlebnisangeboten/Anlässen gilt **Zertifikatpflicht**, dafür **entfällt** die **Maskenpflicht**.
- Für **Mitarbeitende** an Erlebnisangeboten/Anlässen (Hostessen, Gästebegleiter, Depotführer, Lokführer, Bremser, Service, etc.) gilt **keine Zertifikatpflicht**, jedoch **Maskenpflicht**. Für Mitarbeitende mit Zertifikat entfällt die Maskenpflicht.

**Allgemeines**

- **Mitarbeitende** sowie **Gäste** halten sich wo immer möglich an den **Abstand** von **1.5 m**.
- Von der Maskentragpflicht **ausgenommen** sind **Kinder** sowie **Personen**, die aus **medizinischen Gründen nachweislich** keine Gesichtsmaske tragen können.
- Die **Zertifikatpflicht** gilt ab dem Alter von **16 Jahren**.

**Information und Kommunikation**

Die **Gäste** werden **vor** und **während** der **Reise** über das Schutzkonzept RB **informiert**.

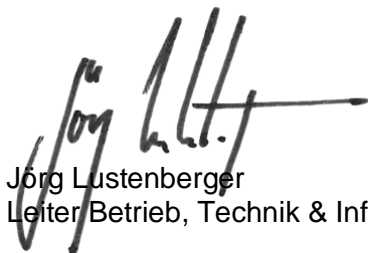
Die Massnahmen werden wie folgt **kommuniziert**:

- Informationen auf der Rigi **Webseite**
- **Hinweisschilder**
- **Persönlich** durch das Personal vor Ort
- Per **E-Mail** an Gäste bzw. Organisatoren von gebuchten Erlebnisangeboten/Anlässe

**Verantwortung**

- Gäste werden durch die **Mitarbeitenden** auf das **Schutzkonzept aufmerksam** gemacht.
- Gegenüber Personen, welche sich **ohne nachweislichen Grund** dem Schutzkonzept **widersetzen**, **erlischt die Transportpflicht** bzw. das Angebot der RB.
- Den **Anweisungen** des RB **Personals** ist **Folge zu leisten**.
- Die **Geschäftsleitung** und die **Vorgesetzten** der RB sind für die **Planung, Umsetzung** und **Kontrolle** der Elemente des Schutzkonzepts verantwortlich.

Vitznau 10. September 2021



Jörg Lustenberger  
Leiter Betrieb, Technik & Infrastruktur



Alex Von Waldburg  
Leiter Gastronomie