

Schutzkonzept

RIGI BAHNEN AG

gültig ab 25. Oktober 2021

Hintergrund und Aufbau des Schutzkonzepts

- Im Zusammenhang mit der **COVID-Pandemie** hat die **RIGI BAHNEN AG** (nachfolgend RB) auf Basis der Anordnungen der Bundesbehörden das folgende **Schutzkonzept** erarbeitet. Es ersetzt die Version vom 13. September und tritt ab dem **25. Oktober 2021 in Kraft**.
- Das Schutzkonzept **definiert** betrieblich-organisatorische, technische und kommunikative **Massnahmen im Bahnbetrieb** sowie in der **Gastronomie**.
- Das Konzept dient dem **Schutz der Gäste und Mitarbeitenden**. Diese sind **verpflichtet**, das Konzept **umzusetzen**.
- Die Massnahmen **gelten** über die **gesamte Reisekette**:
 1. **Planung und Buchung**
 2. **Verkaufsschalter/Shops**
 3. **Bahnfahrt Zahnradbahn oder Seilbahn (öV)**
 4. **Gastronomie**
 5. **Erlebnisangebote/Anlässe**

Massnahmen entlang der Reisekette

1. Planung und Buchung

- **Gäste informieren** sich **vor der Reise selbständig** online unter folgendem [Link](#) oder telefonisch via Gästeservice 041/399 87 87 über das derzeit gültige Schutzkonzept und allfällige Einschränkungen.
- Gästen wird **empfohlen**, **Billette** bereits **vor der Anreise** auf den gängigen Online-Portalen (Rigi-Webseite, SBB-App, FAIRTIQ, etc.) zu erwerben.

2. Verkaufsschalter/Shops

In **Innenräumen** (Gäste-Desk, WC-Anlagen, Bewegungsflächen, etc.) gilt **Maskenpflicht**.

3. Bahnfahrt (Zahnradbahn und Seilbahnen)

Auf fahrplanmässig publizierten Zügen der Zahnradbahnen und Fahrten der Seilbahnen (öV) gilt **Maskenpflicht**. Es gibt **keine Kapazitätsbeschränkung** in den Fahrzeugen.

4. Gastronomie

Innenbereich

- **Zertifikatpflicht** für Konsumation
- **Maskenpflicht** ausser bei Konsumation
- Mitarbeitende mit direktem Gästekontakt tragen eine Maske. Für Mitarbeitende mit Zertifikat entfällt die Maskenpflicht.

Aussenbereich

- **Keine Zertifikatpflicht**
- **Keine Maskenpflicht**

5. Erlebnisangebote/Anlässe

- Als Erlebnisangebote/Anlässe gelten ausserfahrplanmässige/buchbare Extradfahrten (Salonwagen, Dampfzüge, etc.), Sonnenuntergangsfahrten, Fonduefahrten, Depotführungen, Schwebendes Restaurant, Firmenevents, Gala Abende etc.
- Für **Gäste** auf Erlebnisangeboten/Anlässen gilt **Zertifikatpflicht**, dafür **entfällt** die **Maskenpflicht**.
- Für **Mitarbeitende** an Erlebnisangeboten/Anlässen (Hostessen, Gästebegleiter, Depotführer, Lokführer, Bremser, Service, etc.) gilt **keine Zertifikatpflicht**, jedoch **Maskenpflicht**. Für Mitarbeitende mit Zertifikat entfällt die Maskenpflicht.

Allgemeines

- **Mitarbeitende** sowie **Gäste** halten sich wo immer möglich an den **Abstand** von **1.5 m**.
- Von der Maskentragpflicht **ausgenommen** sind **Kinder** sowie **Personen**, die aus **medizinischen Gründen nachweislich** keine Gesichtsmaske tragen können.
- Die **Zertifikatpflicht** gilt ab dem Alter von **16 Jahren**. Es haben nur **Zertifikate Gültigkeit**, welche auf der Schweizer Zertifikat-Plattform anerkannt sind. Gäste aus Drittländern (ausserhalb EU/EFTA/Schengen) können die Anerkennung ihres Zertifikates unter folgendem [Link](#) beantragen.

Information und Kommunikation

Die **Gäste** werden **vor** und **während** der **Reise** über das Schutzkonzept RB **informiert**.

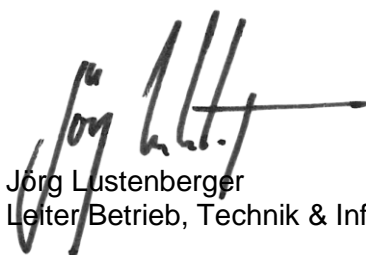
Die Massnahmen werden wie folgt **kommuniziert**:

- Informationen auf der Rigi **Webseite**
- **Hinweisschilder**
- **Persönlich** durch das Personal vor Ort
- Per **E-Mail** an Gäste bzw. Organisatoren von gebuchten Erlebnisangeboten/Anlässe

Verantwortung

- Gäste werden durch die **Mitarbeitenden** auf das **Schutzkonzept aufmerksam** gemacht.
- Gegenüber Personen, welche sich **ohne nachweislichen Grund** dem Schutzkonzept **widersetzen**, **erlischt die Transportpflicht** bzw. das Angebot der RB.
- Den **Anweisungen** des RB **Personals** ist **Folge zu leisten**.
- Mitarbeitende, welche sich nicht zu 100% gesund fühlen, melden sich unverzüglich beim Vorgesetzten oder Geschäftsleitungs-Pikett, bleiben zuhause und lassen sich auf von einer gängigen Stelle auf eine Corona-Infektion testen. Wie mit Personen umgegangen wird, die direkten Kontakt mit einer infizierten Person hatten, wird im Eintretensfall durch die Geschäftsleitung angeordnet.
- Die **Geschäftsleitung** und die **Vorgesetzten** der RB sind für die **Planung, Umsetzung** und **Kontrolle** der Elemente des Schutzkonzepts verantwortlich.

Vitznau 25. Oktober 2021



Jörg Lustenberger
Leiter Betrieb, Technik & Infrastruktur



Alex Von Waldburg
Leiter Gastronomie