



Was, nur Guetzli?

Wie schnell man sich doch an etwas gewöhnt. Und wenn es sich um Schokolade handelt, ein typisch schweizerisches Identifikationsmerkmal, umso mehr. Wovon ich rede? Kürzlich am Bahnhof Vitznau, wir verteilen diesmal Kambly-Guetzli an unsere Fahrgäste, kostenlos und als Verblüffungsaktion gedacht, kommt die Reaktion: «Was, es gibt nur Guetzli? Letztes Mal gab es Schokolade. Müsst ihr sparen?», durchaus ernst gemeint, ohne den damit vermuteten Schalk oder Humor. Wirklich, ernst gemeint. Ich wusste nicht, dass anscheinend ein Guetzli weniger Wert hat als eine Schokolade-Kugel, persönlich freue ich mich ab jeder Gabe, die man so auf einer Bergbahn nicht zu vermuten vermag.

Zudem hat es einen ganz praktischen Grund: In der Wärme des Sommers schmilzt diese Schoggi-Kugel, wonach ein Guetzli mehr Widerstandskraft entwickelt. Bedenkt man, dass wir nur während wenigen Wochen pro Jahr Schoggi oder Guetzlis verteilen, müssten wir ja vermehrt mit Aussagen wie: «Was, es gibt gar nichts? Seid ihr pleite?» rechnen, was ich aber nicht hoffe. Denn ansonsten wir ja neu einen Guetzli- oder Schoggi-Zuschlag erheben müssten, was dann in der Frage am Bahnschalter mündet: «Möchten Sie mit Guetzli fahren, dann ist ein Zuschlag nötig». Oder noch extremer «Sie haben die Auswahl mit Guetzli oder Schoggi zu fahren, mit Schoggi ists etwas teurer». Aber nein, wir wollen das ja kostenlos abgeben an unsere Gäste, die Fahrt versüssen, die Gäste verblüffen, dies unser Motto.

Der Verblüffung Umkehrschluss uns jedoch diesmal selber überraschte und zum Nachdenken zwang, welche Antwort wir liefern könnten, weil wir während rund 8 Monaten im Jahr unsere Gäste ohne kostenlosen Genuss auf die Rigi fahren lassen. Wie wäre es damit: «Ohne Guetzli oder Schoggi ists günstiger». Wir geben also einen Rabatt, wenn man die kostenlos abzugebende Süssigkeit nicht beanspruchen will. Bestimmt kommt dann folgende Reaktion «Was? Nur so wenig Rabatt? Ein Guetzli hat doch viel mehr Wert».

Süss verblüffende Grüsse

Stefan Otz
CEO RIGI BAHNEN AG

2'032 Anschläge ohne Leerzeichen